

W.E.St. Elektronik GmbH + Gewerbering 31 + D-41372 Niederkrüchten

## Mitarbeiter Customer Service (m/w/d) als Application Sales Engineer

### W.E.St. – mehr als nur ein Elektronikunternehmen

Die W.E.St. GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das sich auf die Entwicklung und den Vertrieb von elektronischen Baugruppen für hydraulische Anwendungen spezialisiert hat. Wir sind seit 25 Jahren fest in der Hydraulik- und Maschinenbaubranche etabliert und bieten ein umfangreiches Produktsortiment für alle typischen Anwendungen der industriellen und mobilen Hydraulik. Die stetige Erweiterung unseres Portfolios durch optimierte Standardlösungen, kundenspezifische Lösungen und die enge Zusammenarbeit mit namhaften Hydraulikherstellern ist Grundlage unseres Wachstumspotenzials im europäischen und internationalen Markt. Für Ihre eigene Karriere bieten wir Ihnen Entwicklungsmöglichkeiten im Unternehmen selbst sowie in der angeschlossenen Unternehmensgruppe.

Für unser Büro in Niederkrüchten-Dam suchen wir zum schnellstmöglichen Eintritt einen vielseitigen Customer Service Mitarbeiter für die technische Betreuung von Steuerungen und Regelungen für hydraulische Anwendungen. In dieser Position sind Sie für eine nahtlose Unterstützung unsere Kunden im technischen Vertrieb und Service verantwortlich.

### Ihre Aufgaben

- Beantwortung von technischen Fragen und Anliegen zu Produkten
- Unterstützung bei der Fehleranalyse und Problemlösung für Kunden mit technischen Schwierigkeiten
- Abwicklung von Reklamationen und Koordination von Serviceeinsätzen bei Bedarf
- Vorbereitung von Angeboten für Kunden auf Basis ihrer Anforderungen und Bedürfnisse
- Unterstützung bei der Produktauswahl durch Beratung und Empfehlungen entsprechend der Kundenbedürfnisse
- Entwicklung und Durchführungen von technischen Schulungen mit Kunden und Vertriebspartnern
- Dokumentation von Kundeninteraktionen und Lösungen zur kontinuierlichen Verbesserung des Service und Vertriebs

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als geprüfter Techniker oder Studium im Bereich Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen oder einer ähnlichen Fachrichtung
- Erfahrung im technischen Vertrieb, technischen Support oder Field Service
- Sie kombinieren technisches Fachwissen mit ausgezeichneten Kommunikationsfähigkeiten
- Gute organisatorische Fähigkeiten und Problemlösungskompetenz
- Teamfähigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Von Vorteil sind Kenntnisse und Erfahrungen zum Einsatz von Steuer- und Regelungstechnik für hydraulische Anwendungen.



# WEST

## Was Sie erwartet

- Sie arbeiten in einem dynamischen Arbeitsumfeld, mit flachen Hierarchien und ausgeprägtem Teamgeist, das durch eine offene Kommunikation geprägt ist.
- Gute Chancen zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung durch enge Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung sowie Vernetzungsmöglichkeiten mit den Geschäftsbereichen angeschlossener Partnerfirmen
- Unseren Beschäftigten bieten wir eine leistungsgerechte Bezahlung und Zusatzleistungen.
- Breit gefächerte Tätigkeit mit viel Freiraum für Kreativität und Engagement und hochinteressante Aufgabenstellungen in einem spannenden Bereich der Technik

## Arbeiten in der Euregio Maas-Rhein

- Niederkrüchten ist eine Gemeinde am linken Niederrhein in der dynamischen Wirtschaftsregion Euregio Maas-Rhein. Hier finden Sie bezahlbaren Wohnraum in einer familienfreundlichen Umgebung und Nähe zur Natur.
- Über die A 52 sind Sie schnell in Mönchengladbach, Düsseldorf oder im holländischen Roermond. Sie können ländlich wohnen, ohne auf die Vorzüge des Stadtlebens verzichten zu müssen.
- Direkt an der holländischen Grenze bieten sich attraktive Einkaufsmöglichkeiten z. B. im Designer Outlet Roermond.

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an unsere Personalabteilung ([contact@w-e-st.de](mailto:contact@w-e-st.de)) mit Angabe zu Ihren Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins.

