WEST

Electronics
Hydraulics meets
meets Hydraulics
Electronics

Rücknahmen zur Gutschrift

Rücknahmen sind im zweiseitigen Handelskauf nicht vorgesehen, Kulanzrücknahmen sind jedoch nach Absprache möglich. Eine Wandlung zur Gutschrift ist grundsätzlich nur bei Waren im originalverpackten, neuwertigen und wiederverkaufsfähigen Zustand in Abhängigkeit vom Kaufdatum möglich.

Sie dürfen keinesfalls bereits im Einsatz gewesen sein.

Rückgaben müssen immer telefonisch oder schriftlich bei uns angekündigt werden.

Zur Erzielung eines für unsere Kunden bestmöglichen Verkaufspreises haben wir Wiedereinlagerungskosten (Handling, technische und optische Überprüfungen, Gutschriftserstellung, etc.) nicht einkalkuliert. Deshalb bringen wir bei einer Rückgabe folgende Kosten in Abzug:

Rückgabe eines neuen und unbenutzten Gerätes:

Die pauschale Wiedereinlagerungsgebühr beträgt 100 € zuzüglich einer Überprüfungspauschale in Höhe von 54 €. Voraussetzung ist ein einwandfreier und unbenutzter Zustand von Gerät und Verpackung.

Rückgabe eines benutzten Gerätes:

Eine Rückgabe ist nur innerhalb von 6 Monaten nach Lieferdatum möglich und wenn erst durch die Inbetriebnahme ersichtlich wurde, dass das Gerät für Ihre Zwecke nicht nutzbar ist. Voraussetzung ist, dass das Gerät voll funktionsfähig ist und nur für die Inbetriebnahme im Einsatz war. Für die Wiedereinlagerung berechnen wir je nach Aufwand eine Pauschale von 100-150 € und zuzüglich eine Überprüfungspauschale in Höhe von 54 €.

Alle Rückgaben müssen „frei Haus“ erfolgen.

Eine tatsächliche Festlegung der Gutschriftshöhe kann erst erfolgen, wenn die Ware bei uns im Hause geprüft wurde. Sollte sich herausstellen, dass das Modul defekt ist, ist die Rücknahme ausgeschlossen.

Kundenspezifische Module sind von der Rückgabe generell ausgeschlossen.

Warenrücksendungen, welche diese Regelungen nicht erfüllen, werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig retourniert.

Änderungen sind vorbehalten.

Diese Regelung ist gültig ab 01.07.2022

W.E.St. Elektronik GmbH + Gewerbering 31 + D-41372 Niederkrüchten
T +49 (0) 2163 577 355 – 0 + F +49 (0) 2163 577 355 – 11 + contact@w-e-st.de + www.w-e-st.de
Geschäftsführer: Thomas Helpenstein, Johan Andreas Lázár
Amtsgericht Mönchengladbach + HRB 12047 + UST-ID Nr.: DE814820009
Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen